



Algemene Reisvoorwaarden Temheed Hajj & Umrah reizen

1. DEFINITIES

In deze Algemene Reisvoorwaarden van Temheed B.V. hebben de volgende definities de volgende betekenis:

1. **Baby:** reiziger jonger dan 24 maanden.
2. **Boeking:** het aangaan van een reisovereenkomst tussen u en Temheed B.V.
3. **Busreis:** een georganiseerde reis die per touringcar door of namens Temheed B.V. wordt uitgevoerd.
4. **Dienstverlener:** een partij die wij gebruiken bij de uitvoering van de pakketreis, zoals een hotel, vervoerder of luchtvaartmaatschappij.
5. **Kind:** reiziger van twee jaar of ouder, maar jonger dan achttien jaar.
6. **Optionele excursies:** Tegen extra betaling en op aanvraag aangeboden diensten zoals rondleidingen, evenementen, bezichtigingen, rondreizen en lezingen.

Organisatie:

Temheed B.V. met hoofdkantoor gevestigd aan de Takkebijsters 73B 4817 BL te Breda, en handelend onder de naam Temheed Hajj en Umrah reizen.

Temheed B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70727783.

Temheed B.V. heeft vier vestigingen in Nederland (Breda en Utrecht) en in België (Antwerpen en Brussel).

Website: www.temheed.nl, www.temheed.be of www.temheed.com.

1. **Pakketreis:** een door Temheed Hajj en Umrah reizen van tevoren georganiseerde reis. Het pakket moet tenminste de volgende diensten bevatten: vliegtickets, verblijf, visumaanvraag, administratieve afhandeling en optioneel vervoer en excursies.
2. **Reisaanbod:** de aanbieding door Temheed Hajj en Umrah reizen of namens een bemiddelaar aan het publiek, van een georganiseerde reis, en welke aanbieding openbaar is gemaakt in een gedrukte of digitale flyer, op een website of via andere kanalen.
3. **Reisbescheiden:** de factuur van uw pakketreis, vaccinatiepaspoort, voucher voor de betrokken dienstverleners, (vlieg)ticket en eventuele aanvullende informatie die door Temheed Hajj en Umrah reizen aan u wordt verstrekt tussen de boeking en de dag van vertrek.
4. **Reisdocumenten:** een paspoort, verblijfsvergunning, identiteitskaart en visa.
5. **Stedentrip:** alle reizen die aangeboden worden als stedentrip en waarbij het doel van de reis vooral is het bezoeken en verblijven in een stad.
6. **U:** de persoon die de reisovereenkomst met Temheed Hajj en Umrah reizen wil aangaan of is aangegaan, alsmede alle personen namens wie u een reisovereenkomst met Temheed Hajj en Umrah reizen wil aangaan of bent aangegaan.

Temheed Nederland

Breda
Takkebijsters 73B
4817 BL Breda
+31 (0)85 06 02 666

Utrecht
Van Bijnkershoeklaan 405
3527 XK Utrecht

www.temheed.com

info@temheed.com

Temheed België

Antwerpen
Sint-Bernardsesteenweg 273B
2660 Hoboken
+32 (0)3 829 08 57

Brussel
Rue d'Ostende 124
1080 Sint-Jans-Molenbeek

IBAN: NL58ABNA0811894754
BIC: ABNANL2A

KVK: 70727783
BTW: NL858436292B01

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle in het reisaanbod genoemde pakketreizen worden door Temheed Hajj en Umrah reizen uitgevoerd. Op al deze reizen zijn de Algemene Reisvoorwaarden Temheed Hajj en Umrah reizen van toepassing.

2.1 Uitzondering – Niet Pakketreizen

Het kan zijn dat u bemiddelde diensten boekt. Of dat u diensten of een reis boekt die niet vallen onder de definitie van een pakketreis (zie definitie pakketreis artikel 1). In dat geval zijn deze Algemene Reisvoorwaarden Temheed Hajj en Umrah reizen niet van toepassing. In plaats daarvan zijn de vastgelegde afspraken op de ondertekende offerte van toepassing. Bij diensten die niet voldoen aan de definitie van Pakketreis zijn wij niet verantwoordelijk voor de inkoop en levering of uitvoering daarvan. Wij bemiddelen slechts tussen u en de partij die die diensten voor u uitvoert. Wij kunnen niet instaan voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van deze diensten, en ook niet voor de aansluitingen tussen de diverse onderdelen daarvan. Dit is natuurlijk anders als wij uitdrukkelijk zijn vermeld als uitvoerder van de betreffende dienst, ook al is geen sprake van een pakketreis.

3. BOEKINGEN

3.1 Geldigheid van het reisaanbod

De informatie die door een tussenpersoon of Temheed Hajj en Umrah reizen aan u wordt doorgegeven of op onze website is te vinden, gaat boven de informatie die in advertenties en flyers wordt vermeld. Net zoals bij veel andere producten en diensten, wijzigen de prijzen van onze reizen zeer regelmatig. Soms wel meerdere keren per dag. De definitieve prijs wordt vastgesteld bij aanbeting van de vliegtickets. Als de prijs voor een Pakketreis daalt nadat u die reis geboekt heeft, kunt u daaraan geen rechten ontlenen.

3.2 Het maken van een boeking

Door het maken van een boeking komt er een reisovereenkomst tot stand tussen u en Temheed Hajj en Umrah reizen. De boekingsbevestiging is het contract tussen u en Hajj en Umrah reizen. Dit document is het bewijs van het bestaan en de inhoud van de reisovereenkomst. Wij zijn gerechtigd om, bij boekingen die zijn gemaakt de reisovereenkomst op te zeggen, waarbij wij u de reeds betaalde reissom zullen terugbetalen onder aftrek van door Temheed Hajj en Umrah reizen gemaakte kosten.

3.3 (Aan)betaling en betalingstermijn

De volledige reissom van de reis moet altijd uiterlijk 30 kalenderdagen vóór uw vertrek aan Temheed Hajj en Umrah reizen of aan uw tussenpersoon (als u aldaar hebt geboekt) zijn betaald. Als u een pakketreis bij Temheed Hajj en Umrah reizen boekt en de periode tussen boeking en uw vertrek is langer dan 30 kalenderdagen, dan moet u als aanbetaling 50% van de reissom direct bij boeking aan Temheed Hajj en Umrah reizen of uw tussenpersoon betalen. Is die periode 30 kalenderdagen of korter, dan is geen aanbetaling van toepassing. In dat geval moet de volledige reissom direct bij boeking aan Temheed Hajj en Umrah reizen of uw tussenpersoon worden betaald.

3.4 Aanvraag

Indien wij een aanvraag voor u plaatsen bij een dienstverlener, betekent dit dat u een reisovereenkomst aangaat onder de ontbindende voorwaarde dat de aanvraag door de dienstverlener niet gehonoreerd wordt. Als u uw aanvraag intrekt en annuleert, dan is Artikel 4 van toepassing.

3.10 Kortingen

Voor grote groepen boven de 20 deelnemers kan er een korting worden toegepast op de prijs die vermeldt staat op de offerte of flyer.

3.11 Kinderprijzen

Voor kinderen gelden speciale kinderprijzen. De maximumleeftijd waarop de kinderprijzen geldig zijn, is afhankelijk van de accommodatie die u kiest. Bij iedere accommodatie staat bij de kinderprijzen een maximumleeftijd aangegeven. Deze kan zelfs oplopen tot 12 jaar.

4. ANNULEREN VAN UW PAKKETREIS

4.1 Annulering door de reiziger

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Na verzending van het boekingsformulier behoudt de reiziger het recht om tot 24 uur na verzending van het boekingsformulier kosteloos te annuleren. Dit recht vervalt als de boeking korter dan acht weken vóór de vertrekdatum van de reis plaatsvindt.

Bij annulering is iedere reiziger naast reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd, welke verhaald worden op de aanvrager van de reis:

1. Tot 24 uur na verzending van de boeking kan deze nog vrijblijvend worden geannuleerd.
2. 24 uur na verzending van het boekingsformulier, mits minimaal 56 dagen vóór de reis, bedragen de annuleringskosten 20% van de reissom met een minimum van € 50,-.
3. Van 35 t/m 55 dagen voor de vertrekdatum van de reis bedragen de annuleringskosten 40% van de reissom, met een minimum van € 50,-.
4. Van 25 t/m 34 dagen voor de vertrekdatum van de reis bedragen de annuleringskosten 70% van de reissom met een minimum van € 50,-.
5. Van 15 t/m 24 dagen voor de vertrekdatum van de reis bedragen de annuleringskosten 90% van de reissom.
6. Van 0 t/m 14 dagen voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom



TEMHEED
HAJJ & UMRAH

5. VLUCHT

5.1 Vliegmaatschappij

Bij Temheed Hajj en Umrah reizen zijn wij van mening dat de vluchten naar en van uw bestemming wat betreft service en comfort aan hoge eisen moeten voldoen. Tenslotte vormt de vliegreis een belangrijk onderdeel van uw vakantie. Temheed Hajj en Umrah reizen werkt voor haar rondreizen derhalve uitsluitend met gerenommeerde luchtvaartmaatschappijen zoals Turkish Airlines, EgyptAir of Royal Jordanian. Daarnaast maken wij ook gebruik van Etihad en Emirates.

Door verregaande samenwerking tussen diverse luchtvaartmaatschappijen worden steeds meer vluchten onder een gezamenlijk vluchtnummer uitgevoerd. Zo kan bijvoorbeeld een KLM-vlucht door Air France worden uitgevoerd, of door een andere maatschappij uit de Sky Team alliantie van KLM. De service en kwaliteit zijn zoveel mogelijk op elkaar afgestemd; toch kunnen onderlinge verschillen niet worden uitgesloten.

5.2 Stop over

Alle vluchten vanuit Nederland en/of België zijn met een stop over. Dit kan dus Istanbul, Cairo, Amman, Abu Dhabi en Dubai zijn. De tussenstop kan 1 uur tot maximaal 12 uur zijn. De luchtvaartmaatschappij kan bij een lange overstap een hotel regelen maar dit is niet altijd het geval. U kunt bij de transferbalie informeren naar deze mogelijkheid.

Temheed Hajj en Umrah reizen is niet verantwoordelijk voor het missen van uw vlucht ongeacht de reden.

5.3 Vertragingen en/of wijzigingen van de vluchten

Bij het in ontvangst nemen van de vliegtickets accepteert u de vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. In geval een vertraging van uw vlucht optreedt, accepteert Temheed Hajj en Umrah reizen geen aansprakelijkheid voor deze vertraging, noch voor het eventueel missen van de aansluiting op andere vluchten. Uiteraard zullen wij u in deze situatie zo goed mogelijk bijstaan. De gemaakte kosten zijn echter voor eigen rekening.

5.4 Maaltijden aan boord

Alle vluchten met bovengenoemde luchtvaartmaatschappijen serveren Halal maaltijden, deze maaltijden zitten inbegrepen in het vliegticket.

5.5 Inchecken

U kunt met uw paspoort en uw ticket bij de balie op het vliegveld inchecken. Online inchecken is niet altijd mogelijk bij een groepsboeking.

5.6 Bagage

Afhankelijk van de bestemming of luchtvaartmaatschappij kan het totaalgewicht en het aantal toegestane bagagestukken verschillen. Op uw ticket of in de bijgevoegde voorwaarden kunt u terugvinden wat het toegestane aantal koffers en totaalgewicht is. Wij adviseren u om voor vertrek de website van de luchtvaartmaatschappij te raadplegen of uw reisadviseur om advies te vragen. Ongeacht de klasse waarin u vliegt, kunt u per persoon één stuk handbagage meenemen. Het maximale gewicht is veelal 8 kg, maar varieert per luchtvaartmaatschappij. De handbagage dient onder de stoel of in de bagagebakken boven de stoelen te worden geplaatst. De controle op de aantallen en de afmetingen van de handbagage wordt steeds meer aangescherpt. Het teveel aan handbagage wordt vaak bij de gate ingenomen en indien mogelijk nog op dezelfde vlucht in het bagageruim vervoerd. Dit kan echter niet gegarandeerd worden. Beperk uw handbagage derhalve zoveel als mogelijk.

Tevens is Temheed Hajj en Umrah reizen niet verantwoordelijk voor overgewicht, kwijt raken of niet aankomen van de bagage.

5.7 Zamzam water

Iedere passagier heeft recht op 1 stuks Zamzam water van 5 liter welke u op Jeddah of Madinah Airport kunt kopen. Het Zamzam water moet verpakt en geseald worden volgens de voorschriften van de luchtvaartmaatschappij. Zelf gevulde jerrycans worden niet geaccepteerd.

Temheed Nederland

Breda
Takkebijsters 73B
4817 BL Breda
+31 (0)85 06 02 666

www.temheed.com

Utrecht
Van Bijnkershoecklaan 405
3527 XK Utrecht

info@temheed.com

Temheed België

Antwerpen
Sint-Bernardsesteenweg 273B
2660 Hoboken
+32 (0)3 829 08 57

IBAN: NL58ABNA0811894754
BIC: ABNANL2A

Brussel
Rue d'Ostende 124
1080 Sint-Jans-Molenbeek

KVK: 70727783
BTW: NL858436292B01

6. TRANSPORT

6.1 Bus

Temheed Hajj en Umrah reizen maakt gebruik van bussen die worden ingezet om de passagiers te verplaatsen. De bussen die ingezet worden vallen onder verantwoordelijkheid van Ministerie van Hajj zaken. Wij als organisatie hebben daar geen invloed op. De tijden en soort bus worden op de dag van vertrek kenbaar gemaakt door de verantwoordelijke organisatie.

6.2 Busreis tijdens de Hajj dagen

Tijdens de Hajj dagen wijken de busreizen af van de reizen gedurende het Umrah seizoen. Er wordt gebruik gemaakt van alle beschikbare bussen. Deze bussen zijn over het algemeen oud en stinken naar brandstof. Saudi-Arabië is nu druk bezig om de oude bussen te vervangen voor nieuwe moderne bussen. Middels loting wordt de volgorde van vertrek van bussen naar hun bestemming bepaald. Temheed Hajj en Umrah reizen heeft hier geen invloed op.

7. ACCOMODATIE

7.1 Hotel

Temheed Hajj en Umrah reizen maakt gebruik van hotels en of gebouwen die bekend zijn bij het ministerie van Hajj en Umrah en daar ook de nodige vergunningen voor hebben afgegeven.

7.2 In- en uitchecken

Over het algemeen kunt u op de dag van aankomst uw kamer tussen 16.00 en 18.00 uur betrekken. Indien u 's morgens vroeg arriveert kan het derhalve voorkomen dat de voor u gereserveerde kamer nog niet gereed is. Over het algemeen dient u op de dag van vertrek uw kamer tussen 10.00 en 12.00 uur te verlaten. In sommige gevallen is het hotel bereid om tegen bijbetaling de kamer langer ter beschikking te stellen.

7.3 Kamerindeling

De kamer-indeling die wij aanbieden zijn twee-, drie- of vierpersoonskamers. Hierbij is uitgegaan van standaardkamers die over het algemeen beschikken over één kingsize bed of twee tweepersoonsbedden. Deze kamers zijn geschikt voor één tot vier personen, waarbij de tarieven zijn gebaseerd op de bestaande beddensituatie. Veelal wordt bij driepersoonskamers en vierpersoonskamer uitgegaan van twee tweepersoonsbedden en één of twee extra bed(den) worden er bijgeplaatst. Het derde bed en het vierde kan een roll-away, een stretcher, een sofabed of een eenpersoonsbed zijn. Houdt u er rekening mee dat daardoor de beschikbare ruimte beperkter wordt.

De meeste hotelkamers die wij boeken hebben een eigen douche /bad met toilet op de kamer. Het hotel geeft bij het inchecken een kamer die op dat moment vrij/leeg is. Het kan voorkomen dat u extra bedden in uw kamer hebt, deze bedden kunnen ze dan niet verwijderen. De meeste hotelkamers zijn krappe kamers, dit zijn vooral de kamers in hotels rondom de Masjid Alharam. Indien u een kamer deelt met anderen vragen we u om zelf de bedden onderling te verdelen.

7.4 Toegangspasje of sleutel

Tijdens uw verblijf in het hotel krijgt u een toegangspasje of een sleutel. Indien dit een toegangspasje is dan moet u deze ook gebruiken voor het activeren van elektriciteit in de kamer. Het hotel geeft per kamer 1 of 2 passen en deze kunt u middels een goede afspraak met uw kamergenoten bij de receptie inleveren en weer ophalen.

7.5 Maaltijden

Afhankelijk wat u heeft geboekt, kunt u gebruik maken van de maaltijden die het hotel serveert. Dit is vaak in buffet-vorm. Temheed Hajj en Umrah reizen heeft geen inspraak op wat er geserveerd wordt. Het is niet toegestaan om de maaltijden naar uw hotelkamer te brengen.

7.6 Koken in de kamer

Voor uw veiligheid en veiligheid van het hotelpersoneel en hotelgasten is het ten strengste verboden om open vuur en/of een gaspit te gebruiken op de kamers. Bij gebruik van dergelijke zaken zijn wij als organisatie niet aansprakelijk voor de boetes of straffen die hieruit voortvloeien.

7.6 Roomservice

Tijdens uw verblijf in het hotel kunt u gebruik maken van roomservice. Dit kan zijn het laten bezorgen van eten, drinken of het wassen en strijken van uw kleding. Gebruik van de roomservice is voor uw eigen rekening.

7.8 Housekeeping

De afdeling Housekeeping in een hotel is verantwoordelijk voor de schoonmaak van kamers en algemene ruimtes. Door het hangen van het kaartje aan de buitenzijde van de deur komen zij langs om de kamers schoon te maken en de handdoeken te vervangen. Tijdens de drukke dagen van de Hajj merken wij dat service in de meeste hotels afneemt. Indien zij niet zijn geweest om schoon te maken, dan kunt u dit melden bij de receptie.

7.9 Aziziya appartement

Indien u een pakket heeft geboekt met een verblijf in Aziziya, dan moet u rekening houden met maximaal 4 dagen verblijf. Namelijk 2 dagen (6 en 7 dhul Hijaa) voor aanvang van de Hajj en 2 dagen erna (13 en 14 dhul Hijja). Aziziya is een buitenwijk van Mekka wat op loofafstand bevindt van de Jamarat. Gedurende het verblijf in een Aziziya appartement beschikt u niet over roomservice en handdoeken dit dient u zelf te regelen. Tevens dient u zelf u eten te regelen. In Aziziya zijn genoeg restaurants en winkelcentrums te vinden.



TEMHEED
HAJJ & UMRAH

8. TENTEN IN MINA – ARAFAT - MUZDALIFA

8.1 Tenten

Tijdens de Hajj dagen die maximaal 6 dagen duren, maakt Temheed Hajj en Umrah reizen gebruik van tenten die aangeboden worden door de Saudische autoriteiten. Deze tenten zijn voorzien van airco en elektriciteit. De tenten moet je delen met alle Hajj-reizigers. Uiteraard worden de mannen en vrouwen in aparte tenten geplaatst.

Hierdoor kan het heel erg druk en krap worden in de tenten. Wij als organisatie zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze tenten. Sanitaire voorzieningen zijn niet al te hygiënisch.

8.2 Mina

Tijdens de dagen van Mina verblijft u in een tent zoals boven genoemd, alle activiteiten in Mina worden te voet uitgevoerd. Er mogen geen taxi's of andere vervoermiddelen op het terrein van Mina. Lopen naar de plaats waar u moet stenigen dient te voet te geschieden.

8.3 Arafat

Tijdens de dag van Arafat verblijft u in een tent, deze tenten worden niet altijd voorzien van airco. Wanneer we naar Arafat vanuit Mina vertrekken en wanneer we van Arafat naar Muzdalifa vertrekken wordt door de Ministerie van Hajj bepaalt middels loting.

8.4 Muzdalifa

Tijdens de avond en nacht van Muzdalifa dient u buiten te slapen in de openlucht, er zijn vanuit de organisatie geen faciliteiten georganiseerd, u dient zelf te beschikken over een slaapzak en dergelijke. Sanitaire voorzieningen zijn wel aanwezig.

9. EXCURSIES

De meeste excursies zijn bij de groepsreizen inbegrepen. De excursies in Makkah zijn sinds 2018 niet meer toegestaan op bevel van de Saudische autoriteiten. De excursies in Medina worden wel georganiseerd. Er wordt enkel een bezoek gebracht aan Jabal Uhud en Masjid Quba. Alle overige moskeeën of plaatsen vallen niet binnen de excursie. Uiteraard bent u vrij om deze excursie zelf te organiseren.

10. FOOIEN

In veel landen bepalen fooien een belangrijk deel van het inkomen van lokale gidsen, hotelpersoneel, restaurantpersoneel, etc. Hoewel vrijblijvend, worden deze bij goede service dus zeer op prijs gesteld. Het al dan niet geven van fooi alsmede de hoogte daarvan, wordt uiteindelijk door uzelf bepaald en is volledig vrijwillig.

11. FOUTEN, ONVOLKOMENHEDEN EN/OF KLACHTEN

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken verantwoordelijke opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming ter plaatse door de dienstverlener niet naar tevredenheid wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze direct worden gemeld bij Temheed Hajj en Umrah reizen. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht heeft voldaan en Temheed Hajj en Umrah reizen niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan eventueel recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

12. GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. AANSPRAKELIJKHIED

13.1 Aansprakelijkheid door schade of verlies

De aansprakelijkheid voor schade of verlies die de reiziger lijdt, is beperkt tot geen aansprakelijkheid tenzij aan de zijde van Temheed Hajj en Umrah reizen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Temheed Hajj en Umrah reizen is niet aansprakelijkheid voor schade, dood of letsel van de reiziger, wat wordt veroorzaakt door dienstverleners zoals de vliegmaatschappij, bus transport of middels andere oorzaken wat niet binnen onze macht valt.

13.2 Aansprakelijkheid uit reis- en/of annuleringsverzekering

Temheed Hajj en Umrah reizen is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.

Temheed Nederland

Breda
Takkebijsters 73B
4817 BL Breda
+31 (0)85 06 02 666

www.temheed.com

Utrecht
Van Bijnkershoecklaan 405
3527 XK Utrecht

info@temheed.com

Temheed België

Antwerpen
Sint-Bernardsesteenweg 273B
2660 Hoboken
+32 (0)3 829 08 57

IBAN: NL58ABNA0811894754
BIC: ABNANL2A

Brussel
Rue d'Ostende 124
1080 Sint-Jans-Molenbeek

KVK: 70727783
BTW: NL858436292B01

14. BEVEILIGING EN PRIVACY

14.1 Toestemming verwerking persoonsgegevens

De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Temheed Hajj en Umrah reizen zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Temheed Hajj en Umrah reizen. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Temheed Hajj en Umrah reizen en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Temheed Hajj en Umrah reizen hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14.2 AVG

Voor zover Temheed Hajj en Umrah reizen middels de Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet Temheed Hajj en Umrah reizen dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Temheed Hajj en Umrah reizen tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

14.3 Technische en organisatorische maatregelen

Temheed Hajj en Umrah reizen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

14.4 Datalekken

De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij Temheed Hajj en Umrah reizen als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Klanten zelf die door Temheed Hajj en Umrah reizen worden opgeslagen.

14.5 Landen buiten de Europese Unie

Indien door de Klant middels de Temheed Hajj en Umrah reizen Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant Temheed Hajj en Umrah reizen tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

14.5 Persoonsgegevens van derden

Bij persoonsgegevens van derden die worden opgeslagen op of via de website van de Klant rust de meldplicht voor het doorbreken van de beveiliging volledig op de Klant, ook als deze gebruik maakt van het Systeem van Temheed Hajj en Umrah reizen.

15. OVERMACHT

15.1 Onder overmacht wordt verstaan

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Temheed Hajj en Umrah reizen niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan Temheed Hajj en Umrah reizen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

15.2 Beroep recht overmacht

Temheed Hajj en Umrah reizen heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Temheed Hajj en Umrah reizen haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Temheed Hajj en Umrah reizen opgeschort.

15.3 Periode overmacht

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Temheed Hajj en Umrah reizen niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Verantwoording:

De samenstelling van de inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg gedaan.

De inhoud van de clausules kan enigszins afwijken van eerdere exemplaren.

In geval van onduidelijkheid door afwijkende teksten zal dit nimmer ten nadele van het reisbureau worden uitgelegd.

De inhoud van dit document zal worden aangepast zodra daar aanleiding voor is, bijvoorbeeld doordat nieuwe clausules worden toegevoegd.